

форма

**Типовая конкурсная документация по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка**

Наименование конкурса: Услуги по предоставлению интернет связи  
Организатор конкурса: Коммунальное государственное учреждение "Специализированный дом ребенка "Үміт" управления здравоохранения акимата Жамбылской области  
Адрес: Жамбылская область, город Тараз, Тонкуруш 15  
БИН: 991240001537  
ИИК: KZ33070102KSN2101000  
БИК: KKMFKZ2A  
БАНК: РГУ «Комитет Казначейства Министерства финансов РК»  
Электронный адрес: dom\_omit@mail.ru  
Почтовый адрес: Жамбылская область, город Тараз, Телецентр 9

**1. Общие положения**

1. Конкурс проводится с целью выбора поставщика на: оказание услуг по представлению интернет связи.

2. Сумма, выделенная для данного конкурса по приобретению товаров или услуг **1089414,24 тенге** (Один миллион восемьдесят девять тысяч четыреста четырнадцать тенге 24 тын).

Настоящая конкурсная документация включает в себя:

- 1) заявку на участие в конкурсе для юридических и физических лиц по формам согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;
- 2) техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка согласно приложению 3 и 4 к Конкурсной документации;
- 3) критерии выбора поставщика услуги или товаров согласно приложениям 5 и 6 к Конкурсной документации;
- 4) перечень приобретаемых товаров или услуг по форме согласно приложению 7 к Конкурсной документации.

Потенциальный поставщик, изъявивший желание участвовать в конкурсе, вносит с заявкой на участие в конкурсе обеспечение заявки на участие в конкурсе в размере одного процента от суммы, выделенной для приобретения услуг или товаров, в одной из нижеперечисленных форм:

1) гарантийного денежного взноса, размещаемых на следующем банковском счете:

ИИК: KZ760705022531751001

БИК: KKMFKZ2A

Банк: РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК

2) банковской гарантии.

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности направляет на почтовый адрес организатора конкурса, находящегося по адресу: Жамбылская область, город Тараз, Тонкуруш 15 Коммунальное государственное учреждение "Специализированный дом ребенка "Үміт" управления здравоохранения акимата Жамбылской области, либо нарочно сдает секретарю комиссии в бухгалтерию пакет документов согласно пункту 24 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14223) **в срок с 21 февраля 2018 года по 28 февраль 2018 года до 15:00.**

Документы представляются потенциальным поставщиком организатору конкурса в прошитом виде с пронумерованными страницами без исправлений и помарок. Последняя страница заявки заверяется подписью первого руководителя и скрепляется печатью (при наличии).

Документы, представленные после истечения установленного организатором конкурса срока, не подлежат регистрации и возвращаются потенциальным поставщикам.

Главный врач  А.С. Джаксымбетова

Исполнитель: М. Жантелиқызы  
Телефон: 87262543849



Приложение 7  
к Типовой конкурсной документации по выбору поставщика  
товаров и услуг организаций, осуществляющих  
функции по защите прав ребенка

форма

Конкурс: Медицинский осмотр

**Перечень приобретаемых товаров и услуг**

| № | Наименование заказчика                    | Наименование товара (услуг)             | Единица измерения | Количество, объем | Условия поставки                            | Срок поставки           | Место поставки           | Размер авансового платежа, % | Сумма, выделенная для приобретения (по лоту №), тенге |
|---|---|---|-------------------|-------------------|---|-------------------------|--------------------------|------------------------------|---|
| 1 | КТУ «Специализированный дом ребенка Үміт» | Услуги по предоставлению интернет связи | услуга            | 1                 | Срок оказания услуг до 31 декабря 2018 года | до 31 декабря 2018 года | город Тараз, Тонкуруш 15 | 0,00                         | 1089414,24  |

Главный врач

*А.С. Джаксымбетова*

А.С. Джаксымбетова



Дата: «     »     2018 год

### Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

Поставщик организывает доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет 300 Мбит/с,  
Услуги по подключению к сети Интернет по выделенной линии посредством оптических или медных линий

- Подключение к узлу с гарантированной скоростью по наземным кабельным каналам.
- Возможность предоставления более широкого канала до 10 Гбит/с по требованию заказчика.
- Протокол доступа к сети Интернет - IP.
- Предоставление блока реальных статических (белых) IP адресов из 4, IPv4 или IPv6
- Возможность самостоятельного осуществления мониторинга потребляемого трафика.
- Интерфейс подключения к сетевому оборудованию - Ethernet.
- Услуга должна предоставляться «Без учета трафика».
- Поставщик должен обеспечивать прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов.
- Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться Поставщиком по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком.

#### Требование к каналу связи

Магистральные сети построенные на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей. Использование наземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках, а также каналов Интернет не должна превышать 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%.

Резервирование каналов должно осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом.

Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, E1, V35.

Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет.

Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий.

#### Доступность сервиса.

- Поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг.
- Плановые работы должны проводиться в ночное время после предварительного извещения Заказчика.
- Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая «последнюю милю».
- Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ.
- Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут.
- Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады.
- Наличие более 2-х внешних магистральных каналов связи, что позволяет при сбое или обрыве одного из них обеспечить бесперебойное работоспособность выхода в интернет.
- Контрольные сроки устранения повреждений:
  - a) Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) в областных центрах, городах Астана и Алматы производится в контрольный срок до 4-х часов с момента поступления заявки.
  - b) Линейно-кабельные повреждения (магистральная и распределительная сеть Поставщика, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 18 часов после поступления заявки.
- **Квалификация обслуживающего персонала.**
  - Наличие в штате подразделения, обслуживающие станционные и линейные сооружения сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических линий связи
  - Обслуживающий персонал Поставщика должен быть обеспечен автотранспортом (автомашина для перевозки сотрудников, для своевременного устранения повреждений), необходимым запасом материалов, кабельной продукции, инструментами, измерительными приборами для технической поддержки и оперативного устранения неисправностей (с предоставлением подтверждающих документов).
  - Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие дни и субботу с 09:00 до 19:00 (местного времени).

- Имеется возможность удалённого доступа (через сеть оператора) для диагностирования проблем с оборудованием, при наличии прав доступа, внесение изменений в настройки и конфигурацию, как всей системы, так и ее отдельных устройств по запросу Клиента.
- Предоставление круглосуточного доступа в личный кабинет, в котором Клиент может просматривать историю посещенных ресурсов, историю израсходованного трафика и информацию об оказываемых услугах.

Срок оказания услуг до 31 декабря 2018 года

Место оказания услуг Жамбылская область, город Тараз тонкуруш 15

Дата: «    » \_\_\_\_\_ 2018 год.

Главный врач

А.С. Джаксымбетова



Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларына 2-қосымша

нысан

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттама**

Конкурстың атауы: Интернет желісімен қамтамасыз ету қызметтері  
Конкурсты ұйымдастырушы: Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының "Үміт" мамандандырылған бөбектер үйі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі  
Мекен жайы: Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Тонкуруш 15  
БСН: 991240001537  
ЖСК: KZ33070102KSN2101000  
БСК: KKMFKZ2A  
Банк: «ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті» РММ  
Электронды адрес: dom\_umit@mail.ru  
Пошталық мекен жай: Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Телецентр 9

**1. Жалпы ережелер**

1. Конкурс өнім берушіні таңдау мақсатында өткізіледі: Интернет желісімен қамтамасыз ету қызметтері.
  2. Тауарларды немесе көрсетілетін қызметті сатып алу жөніндегі осы конкурс үшін бөлінген сома **39414,24 (Бір миллион сексен тоғыз мың төрт жүз он төрт теңге 24 тиын) теңгені құрайды.**
- Осы Конкурстық құжаттама мыналарды:
- 1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша заңды және жеке тұлғалар үшін конкурсқа қатысуға арналған өтінімді;
  - 2) Конкурстық құжаттамаға 3 және 4-қосымшаларға сәйкес көрсетілетін қызметтерді немесе тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырманы;
  - 3) Конкурстық құжаттамаға 5 және 6-қосымшаларға сәйкес таңдау өлшемшарттарын;
  - 4) Конкурстық құжаттамаға 7-қосымшаға сәйкес сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесін қамтиды;

Конкурсқа қатысуға ниет білдірген әлеуетті өнім беруші конкурсқа қатысуға өтінімімен қоса көрсетілетін қызметтерді немесе тауарларды сатып алу үшін бөлінген соманың бір пайызы мөлшерінде конкурсқа қатысуға арналған өтінімді қамтамасыз етуді төменде аталған нысандардың біреуімен енгізеді:

- 1) мынадай банк шотында ЖСК: KZ760705022531751001, БСК: KKMFKZ2A, Банк: «ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті» РММ орналастырылатын ақшаның кепілдік берілген ақшалай жарнасы
- 2) банктік кепілдік.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы № 412 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14223 болып тіркелген) Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларының 24-тармағына сәйкес әлеуетті өнім беруші немесе оның сенімхат бойынша өкілі құжаттар пакетін **2018 жылдың 21 ақпанына бастап 28 ақпан сағат 15:00** мерзімге дейін конкурсты ұйымдастырушының Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының "Үміт" мамандандырылған бөбектер үйі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Тонкуруш 15 мекенжайында орналасқан пошталық мекенжайына жібереді немесе комиссияның хатшысына есеп бөліміне қолма-қол береді.

Әлеуетті өнім беруші құжаттарды конкурсты ұйымдастырушыға тігілген, парақтары нөмірленген түзетусіз түрінде ұсынады. Өтінімнің соңғы парағына бірінші басшының қолы қойылады және мөрмен (болған жағдайда) бекітіледі.

Конкурсты ұйымдастырушы белгілеген мерзім өткеннен кейін ұсынылған құжаттар тіркелуге жатпайды және әлеуетті өнім берушілерге қайтарылады.

**Бас дәрігер**



**А.С. Джаксымбетова**

Орындаған: М. Жантелиқызы  
Телефон: 87262543849

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттамаға 7-қосымша

Нысан

## Сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесі

Сүт өнімдерін сатып алу бойынша конкурс

| № | Тапсырыс берушінің атауы                 | Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы | Өлшем бірлігі | Саны, көлемі | Жеткізу шарттары                  | Жеткізу мерзімі                   | Жеткізу орны              | Аванстық тө-лем мөлшері, % | Сатып алуға бөлінген сома (лот №) |
|---|--|---|---------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 1 | «Үміт» мамандандырылған бөбектер үйі КММ | Интернет желісімен камтамасыз ету қызметтері  | қызмет        | 1            | 2018 жылдың 31 желтоқсанына дейін | 2018 жылдың 31 желтоқсанына дейін | Тараз қаласы, Тонқуруш 15 | 0,00                       | 1089414,24                        |

Бас дәрігер

  
А.С. Джаксымбетова



Күні: « » 2018 год

## Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарларын жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма

### Жалпы талаптар

Жеткізуші Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне интернет желісіне қатынауды, интернет желісіне қатынауды қамтамасыз ететін байланыс арналарының сипаттамалары 300 мбит/с жылдамдықта ұйымдастырады. Қызметтер бөлінген желі бойымен оптикалық және сымды желі арқылы Интернетке қосылу тиіс. Жерүсті кабел арналарымен кепілденген жылдамдықпен торапқа қосылу тиіс.

- Тапсырыс берушінің талабы бойынша 10 Гбит/с –қа дейін кең арналарды ұсыну мүмкіндігі .
- Интернет – IP желісіне қатынаудың хаттамасы.
- Нақты IP 4, IPv4 немесе IPv6 адрестерін ұсыну .
- Қолданылған трафиктің өзіндік мониторинг жасау мүмкіндігі.
- Ethernet - желілік құрылғыларға қосылу интерфейсі.
- « Трафикті ескерусіз» қызмет көрсету.
- Жеткізуші кең жолақты қатынау қызметін тікелей кәш серверсіз тіркелген IP адрес арқылы тікелей қосуды қамтамасыз ету керек
- Қайта баптаулар Тапсырыс берушіге жазбаша өтініш арқылы немесе Тапсырыс берушімен келісім негізінде жасалу керек

### Байланыс арналарына қойылатын талаптар

Жерүсті сандық арналар базасында құрылған магистральды желілерге әлемдік жетекші өндірушілер құрылғыларын қолдану қажет. Жерүсті сандық арналарды қолдану видео мен дауыс деректерін жеткізуде минималды кідірісті қамтамасыз етеді. Сигналдың магистральды арналардағы кідіріс уақыты 0,1 сек. тан аспауы керек. (ICMP протоколы PING стандартты пакетті тестілеу арқылы ). магистральды және интернет арналарының жүктелуі 70%дан аспауы керек.

Арналар қоры сақиналық топология бойынша құрылу керек, бір түйіннің жұмыстан шығуы жұмыстың тұтас желінің істен шығуына әсер етпеуі керек.

Клиенттің желіге қосылуы Ethernet, E1, V35 интерфейстері арқылы жасалуы керек және желі барлық ірі интернет провайдерлерімен трафик алмасу нүктесі болуы шарт.

Көрсетілген басты қызметтер корпоративті клиенттерге арналған әртүрлі технологиялар және жеңілдетілген тарифтік жоспарлары арқылы берілу керек.

### Қызметтің қолжетімділігі.

- Жеткізуші үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.
- Жоспарланған жұмыстар түнгі уақытта жасалуы керек , Тапсырыс берушіге ескерту арқылы. «Соңғы мильды » қоса алғанда, қызметтің қолжетімділігі 99,5% тен кем емес.
- Жеткізуші толық дайындық және жөндеу жұмыстарын өздігінен жасайды.
- Арнақұру құрылғыларындағы ақауларды жою 30 минут ішінде жасалу керек.
- Желі жағдайын тәуліктік бақылау және кемшіліктерді жою үшін Жеткізушінің клиентті қолдау орталығы және мобильді бригадасы болуы қажет
- 2-ден кем емес магистральды арналардың болуы, біреуі істен шыққан жағдайда интернет жұмысының тоқталмауын қамтамасыз етеді .
- Ақауларды жөндеу мерзімі:  
А) стансалық беттегі ақауларды жөндеу облыс орталықтарында, тапсырыс берілгеннен кейін 4 сағат ішінде орындалады  
Б) Желілік-кәбілдік ақаулар тапсырыс берілгеннен кейін 18 сағат ішінде жөнделеді

### Қызмет көрсету персоналының біліктілігі.

- Кәбілдік желінің станциялық және желілік құрылғыларына қызмет көрсете алатын бөлімшелердің болуы.
- Кәбілдік желінің стансалық және желілік құрылғыларын бақылайтын біліктілігі жоғары, сертификатталған мамандардың болуы тиіс
- Ақауларды шұғыл жөндеу мақсатында жеткізушінің қызмет көрсетуші персоналында көлік(анықталған ақауларды жылдам жою мақсатында, персоналды жеткізуге арналған автокөлік), қажетті материалдар, кәбілдік өнімдері, құралдары, өлшеуіш жабдықтары болуы қажет (тиісті дәлелдейтін құжаттарын ұсыну тиіс).
- Техникалық ақауларды жою мақсатында мамандардың тапсырыс беруші қонырауына сәйкес, жұмыс және сенбі күндері сағ 09:00 дан 19:00 дейін .
- Тапсырыс беруші сұрауы бойынша алшақтан жабдықтардағы ақауды анықтауға, жоюға мүмкіндіктің болуы .
- Тапсырыс беруші кірген ресурстар жайлы мәлімет және трафиктің қолданылуын Жеке кабинет арқылы тәуліктік бақылау

Қызмет көрсету мерзімі 2018 жылдың 31 желтоқсанына дейін  
Қызмет көрсету мекен жайы Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Тонқуруш 15

Бас дәрігер  А.С. Джаксымбетова

Күні «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 год.

